 **Reklamační list**

**Reklamující:**

Jméno: .................................................................................................................................................

Adresa: ................................................................................................................................................

Telefon: ....................................... Email: …………...............................................................................

**Prodejce:** JOY MALL s.r.o., Revoluční 1082/8, Praha 1, 110 00

**Číslo prodejního dokladu:** ................................................. Datum prodeje: ..................................

**Název reklamovaného zboží:** .........................................................................................................

**Popis závady:** ….………………………………………………………………………………………………………………..

..............................................................................................................................................................

**Obsah balení při předání:**

...............................................................................................................................................................

**Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:**

­- Požaduji vrácení peněžních prostředků ve výši ………………..

 na můj bankovní účet číslo: …………………………………………………………………………..

- Požaduji výměnu za nový stejný produkt.

- Požaduji výměnu za jiný produkt číslo ………………………………………………………………..

- Rozdíl ceny (doplatek) uhradím na Váš účet. Číslo účtu: 2501482430/2010

 VS: (číslo objednávky)

- Rozdíl ceny (přeplatek) uhraďte na můj bankovní účet

číslo:……………………………………………….

V …………………………………………… Dne ………………………..……………….

………………………………………………. Podpis

Formulář je třeba vytisknout, vyplnit, podepsat a vložit jej do zásilky spolu s vráceným zbožím na adresu:

**JOY MALL s.r.o., reklamační oddělení, U Sila 1724, Liberec 30, 463 11**